

Desk Top – vurdering af kvalitet

Denne beskrivelse er ment som en guide til hvad Forbo bedømmer som forventelig kvalitet på produktet Desk Top. Der vil hos en videreforarbejder altid ske en yderligere sortering, som bringer antallet af nedenstående fejl og variationer ned på et lavere niveau, hvis ikke helt eliminerer dem. Det er i sidste ende videreforarbejderens ansvar at definere sit eget kvalitetsniveau over for sine kunder.

Desk Top er et helt ensfarvet linoleumsprodukt der overvejende fremstilles på basis af naturlige råstoffer. Det leveres som et halvfabrikat til montering som overflade på møbler og inventar. Materialet er derfor vanskelig at håndtere produktionsmæssigt, og det er umuligt at fremstille produktet fejlfrit.

I erkendelse af dette, kan fabrikken af gode grunde ikke påtage sig en "0-tolerance" på Desk Top på deres output, og der vil derfor skulle accepteres et mindre spild hos videreforarbejderen af materialet. Nedenstående er som udgangspunkt de regler, som fabrikken (og vi) bedømmer ud fra, når vi skal afgøre om en fejl er noget Forbo kan påtage sig som reklamberegtiget. Reglerne er naturligvis udformet i respekt for begge parter, for køberen skal have et rimeligt materiale at videreforarbejde med. Det er derfor helt centralt at få afstemt forventninger for begge parter.

Når der konstateres en uregelmæssighed på overfladen, så skal det bedømmes om fejlen er inden for eller uden for de tolerancer, der er rent produktionsmæssigt på produktet. Her baserer vi os delvist på HPL-Normen som hedder EN 438-8 med nogle justeringer, da Desk Top jo ikke er en Laminat.

Vores kvalitetstolerancer fortæller, at der ved en besigtigelse er tale om en reklamation, hvis man i en afstand af 1,5 meter (under normale indendørs lysforhold, ikke modlys mm). På op til 5 lbm må der kunne ses én urenhed på > 1 mm. af henholdsvis jutfiber, træmelsfiber, el.lign. Max. én fejl af denne type pr. 0,25 m² og totalt højst to stk. af disse urenheder pr. 5 lbm. Der må ikke findes synlige pigmentstriber under samme besigtigelsesforhold.

Endelig skal man forvente at der vil optræde farve- og glansforskelle mellem ruller/produktioner. Vi anbefaler at materialer der skal anvendes i en sammenhæng eller umiddelbart tilstødende tages fra ruller i fortløbende rullenumre for at undgå nuanceforskelle. Ved spørgsmål skal tolerancen vurderes individuelt ved besigtigelse eller fremsendelse af en prøve til test. Vær opmærksom på Tørrekammerfilm/gulfilm. Se nedenfor.

Hvis der modtages materiale som vurderes at overskride ovennævnte, så går vi videre til at behandle det som en reklamation. Her er det naturligvis vigtigt at bedømme, hvor fejlen sidder på et sådant stykke. Sidder den et sted, hvor man i skæreplanen kan eliminere den i almindeligt spild, så er det ikke reklamberegtiget. Eller sidder der f.eks. et antal fejl i en lille "ø", så er der jo ingen grund til at skulle smide et større antal m² materiale væk. Man er nødt til at vurdere materialet og tilpasse sit afskær. Forbo kan ikke påtage sig at skulle kreditere for spild og afskær. Fabrikken kan som sagt ikke eliminere alle fejl, og derfor vil man som videreforarbejder skulle indregne tid til visuel inspektion (før udskæring) og tilskæring, herunder også fraskær/afskaffelse af spild.

Bedømmelseskriterier

Desk Top skal visuelt bedømmes i en afstand på 1.5-meter. Hvis en fejl er synlig i denne afstand ved almindeligt dagslys (medlys) anses det for at være en accepteret materialefejl.

Definition af fejl:

- *Fibre:* et fint (jute-)hår som sidder fast på overfladen.
- *Hårde partikler:* Partikler der sidder i overfladen og føles med fingrene og/eller ses.
- *Træmel:* et lille stykke granuleret træ.
- *Indtryksmærke:* Et synligt indtryk i overfladen.
- *Pigment striber* blå eller røde (typisk) farvede striber
- *Skade:* En skade/fejl i overfladen som kan ses eller føles med fingrene.

Fejl	Tolerance pr. 5 meter rulle længde	Koncentration
Jute fibrer	2 x 10 mm	Max. 1 fiber pr. 0.25m ² .
Hård partikel	2 x 5 mm ²	Max. 1 partikel pr. 0.25m ² .
Træmel	2 x 5 mm ²	Max. 1 stk. per 0.25m ² .
Indtryksmærke	1 x 5 mm ²	-
Pigment stribe	0	-
Skade	0	-
Det totale antal af fejl pr. 5-meter rulle længde må ikke overstige to individuelle fejl typer.		

Disse kriterier er baseret på HPL kvalitets standarder.

Tørrekammerfilm/gulfilm

Linoleum kan have en gullig nuance når det pakkes ud. Det kan f.eks. betyde at en grå farve har et gulligt skær. Fænomenet kommer helt naturligt via oxideringen, og det kaldes tørrekammerfilm.

Gulningen bleges væk i almindeligt dagslys, og den tid det tager at fortage sig, beror på hvor meget lys belægningen udsættes for.

Normalt tager det fra nogle timer op til nogle uger før det er helt væk.



Vær i øvrigt også opmærksom på Forbo's generelle Samhandelsbetingelser.